

2023년도 복지로 보육료, 유아학비, 양육수당 사전신청 질문과 답변(FAQ)

<2023년 2월 기준>

질문1	복지로에서 사전신청을 하려고 하는데 어떤 경로에서 신청할 수 있나요?
답변1	복지로 로그인 → 서비스 신청 → 복지서비스 신청 → 신청할 서비스 선택 → 신청서 작성 후 제출하시면 됩니다.

질문2	복지로에서 신청서를 제출하고 진행상태를 확인할 수 있나요?
답변2	복지로 로그인 → 복지지갑 → 서비스 신청 현황 → 신청내역 목록에서 확인할 수 있습니다.

질문3	복지로에서 신청서를 제출했는데 취소하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?
답변3	복지로 로그인 → 복지지갑 → 서비스 신청 현황 → 신청내역 목록 확인 → 신청취소 버튼을 눌러서 취소하시면 됩니다. * 행정복지센터(주민센터)에서 접수 전 상태(접수대기)에 한해 본인취소 가능합니다.

질문4	올해 유치원 입학 자녀의 유아학비 신청 시 신청할 수 있는 연령이 아니라는 메시지가 나타나며 신청이 불가합니다. 어떻게 해야 하나요?
답변4	3월부터 유치원 입학 자녀의 경우 사전신청 대상자로, '유아학비 사전신청'을 선택하여 신청해야 합니다.

질문5	최근에 유아휴직을 종료하고 복직하였는데 어린이집(0~2세)연장 서비스 신청 시 '4대보험가입자' 조회가 안됩니다. 어떻게 해야 하나요?
답변5	직장 내 복직처리 등으로 시스템 조회가 안되는 경우에는 '4대보험미가입자'를 선택하고 증빙서류(재직증명서 등)을 첨부하여 제출하시면 됩니다.

질문6	'신청 받을 수 있는 서비스가 없습니다.' 메시지가 나타나며 다음 단계로 이동이 불가능 합니다. 어떻게 해야 하나요?
답변6	신청인과 가구원 중 신청할 자녀의 정보가 추가되어 있는지 확인이 필요합니다. 자녀 정보가 보이지 않는 경우 '가족구성원 추가' 버튼을 눌러 자녀 정보를 입력하시기 바랍니다.

질문7	조부모님을 모시고 살고 있는데 신청인과의 관계 선택 항목에 '조부' 나 '조모'가 보이지 않습니다. 배우자, 자녀에 해당되지 않는 가족이 보일 때 어떻게 해야 하나요?
답변7	신청인과 배우자, 자녀 외의 가족 정보는 '삭제' 후 신청하시기 바랍니다.

질문8	어린이집, 유치원에서 보육료나 유아학비를 카드 결제하려고 하는데 방법이 궁금합니다.
답변8	<p>복지로에서는 복지로 시스템 이용에 관한 사항만 답변 가능합니다. 카드 결제 문의는 아래 문의처에서 확인 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보육료(어린이집) : 아이사랑 헬프데스크, 1566-3232 (단축번호 1번) - 유아학비(유치원) : 0079 에듀콜, 1544-0079 (단축번호 5번)

질문9	전부터 사용하는 국민행복카드가 있습니다. 복지로에서 보육료, 유아학비 신청 시 카드도 발급 신청해야 하나요?
답변9	<p>기존에 국민행복카드를 사용 중이라면 그대로 사용 가능하며 신규로 신청하지 않아도 됩니다.</p> <p>* 국민행복카드 유효기간 등은 각 카드사에서 확인 필요</p>

질문10	3월에 어린이집이나 유치원에 입소·입학하는데 사전신청 기간에 신청하지 못했습니다. 어떻게 해야 할까요?
답변10	<p>사전신청 마감 후 3월에도 보육료(어린이집), 유아학비(유치원) 서비스 신청이 가능합니다.</p> <p>* 입소·입학 일자와 신청 일자가 상이할 경우 자기부담금 등의 추가 비용이 발생할 수도 있습니다. 해당 내용은 거주지 관할 주민센터에 확인 후 복지로 온라인신청을 하시거나 주민센터 방문신청을 하시기 바랍니다.</p>